



CENTRO DE SALUD TERRASSA EST

Dirección: Carrer de Ciudad Real, 31, 08227 Terrassa, Barcelona
Resi de contacto: Isabel Becerra López (R1): isaesisabel@gmail.com

Recursos y servicios que se ofertan

Número de residentes aproximadamente por año: 3

Personal: médicas/os: 10; enfermeras/os, 10, pediatras: 5, otros: 1 Trabajador social, 2 Odontólogas, 1 psicólogo

Ecografía: No

Planificación familiar: No existe un programa específico ni una consulta joven (a la que se remiten a las personas menores de 25 años, en el centro de especialidades, para que tengan a otro lugar donde acudir siempre que quieran). Sin embargo, la mayoría de los profesionales llevan a cabo consejo y educación sexual y reproductiva siempre que se reclama en la consulta o se intuye la necesidad. Se aporta información sobre métodos anticonceptivos, se prescriben anticonceptivos orales y se deriva, cuando es preciso, a ginecología. Se facilita anticoncepción de emergencia siguiendo un protocolo para seguir un control y aprovechar la oportunidad para educación sexual y reproductiva.

Seguimiento del embarazo: Se realiza multidisciplinariamente junto a ginecología del centro de especialidades y/o hospitalaria y matronas (en centro de especialidades, no en Terrassa Est).

Cirugía menor: Sí. Los jueves por la mañana hay una consulta de cirugía menor. Dos médicos del CAP llevan años formándose y luchando para tener un mini quirófano que al fin consiguieron hace un par de años, construyéndose esta consulta por iniciativa propia.

Avisos domiciliarios: Suelen ir los residentes pero según carga asistencial y urgencia cada médico visita a los pacientes de su cupo a domicilio.

Docencia:

¿Se imparten sesiones clínicas con regularidad? Sí.

¿Con qué frecuencia?

- Menos de 1 a la semana
- 1-2 a la semana
- Más de 2 a la semana

Actividades Comunitarias:

¿Se realizan intervenciones comunitarias en el Centro de Salud? Sí.
Pocas. Todo hay que decirlo...

Cuéntanos algo sobre comunitaria de tu Centro de Salud que te resulte importante y no te hayamos preguntado:

Hace unos años se hacían actividades comunitarias especialmente por parte del personal de enfermería (actividades de promoción de la salud en el Mercadillo del barrio, talleres de paciente experto en diferentes sintomatologías, red común con centros sociales de los barrios del CAP, terapias grupales, etc).

Hoy por hoy, debido a carga asistencial y nulo apoyo institucional, tan sólo se mantienen las actividades de promoción de la salud en centros educativos cada equis meses por parte de enfermería.

Existe unidad del tabaco desde MFyC, pero no talleres grupales.

Actualmente hay varias personas intentando desarrollar en los próximos años la tan necesaria actividad comunitaria. Además se realizan colaboraciones actualmente con talleres de educación sexual.

Investigación:

¿Se llevan a cabo proyectos de investigación en el Centro de Salud? No

¿Qué líneas de investigación? Hace unos años se realizaron varios trabajos de autoformación en epidemiología y MBE, y de ellos nacieron las actuales "Unidad de Tabaco" y "Unidad de Cirugía Menor", en funcionamiento un día semanalmente (excepto agosto).

Actualmente no constan proyectos de investigación en desarrollo.

¿Se ha presentado en algún congreso o revista recientemente? No consta por el momento nada más allá de posters y comunicaciones de algunos profesionales en congresos de Mfyc. Gran apoyo a residentes de MFyC para llevar a cabo este tipo de actividades.

Características de la población atendida:

Población cubierta aproximada:

- Menos de 5000
- Entre 5000 y 10000
- Entre 10000 y 20000
- Más de 20000

Nivel socioeconómico predominante:

- Bajo
 Medio
 Alto

Tipo de población:

- Urbana
 Rural

Relación con la Industria Farmacéutica:

Explica si se reciben visitas, cómo, dónde, si se recibe formación, si se involucran en investigación, etcétera:

Los comerciales esperan en los pasillos a que salga el personal de las consultas a final de la mañana (14h aprox). Se advierte multitud de "parafernalia" de la farmaindustria en prácticamente todas las consultas.

No existe en pasillos y en las consultas de una pequeña proporción de sanitarios que evitan este tipo de contacto publicitario.

Los residentes tienen plena libertad y apoyo para negarse a relacionarse con los vendedores.

Para terminar. Otras consideraciones: lo mejor y lo peor

Probablemente una ficha no permita recoger los distintos matices y la complejidad de un Centro de Salud. Te ofrecemos este espacio para anotar cualquier otra consideración u opinión que creas interesante:

LO MEJOR

- Centro de salud de unos 15 años de vida, lo que significa instalaciones nuevas y una media de edad de los profesionales que ronda los 45 años, muy motivados y activos a nivel autoformación continuada y docencia.
- Centro interdisciplinar con fácil y habitual comunicación entre los distintos profesionales. Muy buen ambiente laboral.
- Enfermería lleva a cabo tareas añadidas a las habituales de atención primaria que evitan paseos al hospital por parte de los pacientes: espirometrías, control de acenocumarol, Eco Dopplers, ECG...
- Pertenece al CST (Consorcio Sanitario de Terrassa) con óptima interacción asistencia hospitalaria - primaria.

Se accede muy fácilmente a los profesionales del Hospital de Terrassa para comentar planes de acción y dudas que pueden ser, de este modo, tratadas en el centro de salud sin necesidad de que el paciente vaya al hospital para ciertas actuaciones.

Como el Hospital de Terrassa funciona con pocos residentes de especialidades hospitalarias, los residentes de MFyC son mayoría y se forman activamente con gran apoyo interdisciplinar. Desde el hospital se anima a los pacientes siempre que acuden

por patología no prioritaria a acudir a atención continuada de su CAP, siempre que no es posible esperar a su MFyC, para evitar visitas innecesarias al hospital (y sobrecargar el sistema hospitalario...).

- Existe una base de datos a nivel de Cataluña (Historia Compartida de Cataluña) donde podemos acceder al historial del paciente, aunque haya acudido a otro centro.
- Unidad semanal de cirugía menor compuesta por MFyC formados para tal fin, que también evita asistencia de paciente al hospital para exéresis de pequeño calibre.
- Existe personal con experiencia y motivación en actividades comunitarias y mapeo de activos en salud. El potencial existe pero falta la acción.
- Se presta atención continuada de 8h a 20h de lunes a viernes (excepto agosto, tan sólo de 8 a 15h) para aquellos problemas que no pueden esperar a ser atendidos por su MFyC con cita previa. Para los sábados, domingos y festivos los pacientes saben que pueden acceder a atención continuada sin necesidad de ir al Hospital de Terrassa en otro CAP cercano.

LO PEOR

- La cita previa permite a los pacientes acceder a su MFyC con un plazo de 6-10 días, demasiado tiempo para mucha gente, por lo que se fomenta involuntariamente la utilización de la atención continuada. Se intenta que la atención continuada sea reconducida al MFyC del paciente, pero obviamente no siempre es posible.
- El CST es de gestión mixta (muy habitual en Cataluña).
- La contratación de personal para atención continuada impide a muchos médicos tener su propio cupo, perdiéndose la longitudinalidad por parte de un sólo médico, en casos concretos de pacientes que tan sólo acuden a atención continuada repetidamente.
- Se permite interacción con Industria Farmacéutica.
- Falta tiempo y coordinación para volver a llevar a cabo actividades comunitarias.
- No hay matrona, se deriva a la población que precisa de este tipo de atención a otro centro de salud cercano que es, en verdad, un centro de especialidades.
- Hasta hace unos 3 años el personal del centro de salud llevaba a cabo obras de teatro y caminatas por el monte pero ahora están pendientes de recambio generacional de la gestión de dichas actividades.