

Hospital Nossa Senhora da Paz. Cubal. Angola



Datos rápidos:

- ❖ **Lugar de realización:** Hospital Nossa Senhora da Paz. Cubal. Angola
- ❖ **Duración de la rotación:** 2 meses
- ❖ **Fecha de realización:** Agosto y Septiembre 2017
- ❖ **Tipo de rotación:** Rural
- ❖ **Organización/institución a la que se adscribe:** Hospital Nossa Senhora da Paz / Misión Hermanas Teresianas.

Datos prácticos:

- ❖ **Transporte:** Vuelo hasta Luanda (ir jugando en los buscadores hasta dar con la combinación más directa y a mejor precio) + Vuelo interno Luanda-Benguela que te buscarán los compañeros del Hospital + Transporte en coche Benguela-Cubal que organizarán también desde el Hospital.
- ❖ **Acogida y alojamiento:** Alojamiento en un quintal, similar a un pequeño albergue con varias habitaciones para las voluntarias y colaboradores externos del Hospital. Facilitado por la organización del Hospital. Tienen un coste de 50 euros a la semana. Hay habitaciones individuales/dobles, algunas con baño propio, otras compartido, espacios comunes como la cocina, comedor... y un soleado patio central.

Algunas características:

- ❖ **Entorno/población:** Población rural, recursos económicos limitados, sonrisas alargadas.
- ❖ **Idioma de la rotación:** Portugues, Portuñol (combinación idiomática de las voluntarias, ya reconocida como segunda lengua en el Hospital y entornos) o Umbundu (lengua local)
- ❖ **¿Se realizan guardias?** Si, guardias localizadas, que nos vamos turnando entre las voluntarias (puede tocarte un día a la semana). Si los consultantes que estan de guardia tienen alguna duda o precisan ayuda con los pacientes que llegan al Banco de Urgencias llaman al Busca. En general, se empiezan a hacer a las dos semanas de estar en el Hospital para dar tiempo a habituarse al idioma y la realidad. Y, dependiendo del motivo, nos acompañamos y echamos un cable entre las voluntarias en los casos complicados.
- ❖ **Horario:** Cada día hay sesión formativa de 7:30 a 8.30 aprox (cada mañana con un formato diferente; de equipo, formaciones generales, de casos, mortalidad...). Posteriormente cada una va a su lugar de trabajo hasta las 14.30-15.00h, que acaba la jornada. De Lunes a Viernes.

Cuéntanos, más detalladamente, como fue tu rotación:

Unos apuntes básicos sobre el sistema sanitario y su gestión para comprender la situación....

En la descripción del sistema sanitario de Angola, aparece un sistema público con sus tres niveles asistenciales, una debil red de atención primaria en las áreas rurales y un sistema privado paralelo.

En lo poco que he podido observar en la práctica, las diferencias entre el sistema privado y público estan difuminadas en un sistema de co-participación. La mayoría de los centros públicos no consiguen cubrir la totalidad de los gastos a través de la financiación del estado, por lo que los pacientes han de co-participar (pagando parte de la estancia, los exámenes complementarios o fármacos administrados) y los centros privados, algunos fundados por misiones o fundaciones tras la larga guerra civil, en áreas donde no llegaba el joven sistema sanitario Angoleño, reciben también parte de financiación del Estado y Programas Nacionales y cubren el resto de gastos a través de la co-participación de los pacientes.

Un habitante del área Cubal y alrededores, sabe que en el caso de acudir al Hospital Municipal de Cubal (gestión pública) o al Hospital Nossa Senhora da Paz (gestión privada) va a tener que realizar una co-participación económica por los gastos de hospitalización, exámenes complementarios o medicinas. Es decir, va a tener que hacer un pago directo por el acceso a la salud tanto en los centros públicos como los privado (co-participar con los gastos) y la cantidad final es muy similar.

Luego, están los Centros y Clínicas Privadas al estilo europeo (con sus comodidades tipo y riqueza en pruebas complementarias y especialistas) situados en las capitales y cuyo acceso se limita a turistas o naturales de Angola con elevado poder adquisitivo.

Sobre el Hospital y la rotación....

Como apuntaba antes el Hospital Nossa Senhora da Paz es un centro privado, fundado en sus inicios por la Misión de las Hermanas Teresiana y gestionado en la actualidad por el Hospital como institución propia. El Hospital está formado por diferentes servicios; salas de hospitalización de Pediatría, de hospitalización de adultos, el Banco de Urgencias, la Unidad de Desnutrición, Consultas Exter-

nas, la Unidad de Enfermedades Infecciosas (Centro de Tuberculosis), Laboratorio, Radiología, Hemoterapia y Farmacia por lo que la rotación puede realizarse en cualquiera de estos servicios (o rotar en varios), acorde a la combinación de formación-interés de la Voluntaria y las necesidades del Hospital.

El equipo sanitario del hospital está formado por el personal de enfermería, personal de laboratorio, servicios de diagnóstico (radiología y ecografía), hemoterapia, farmacia... consultantes y médicas. Consultantes, es la manera de nombrar a los sanitarios (la mayoría enfermeros) que fruto de la experiencia y muchos años de trabajo desempeñan ahora el papel de médicos y referentes de cada servicio, sin titulación académica acorde a su ejercicio. Este año, 2017, llegó al Hospital la primera promoción de médicas Angoleñas (4 médicas), que tras concurso nacional (al estilo MIR) han sido destinadas a este centro. Anteriormente el número de médicas, oscilaba entre uno o dos, entre contrataciones propias y financiación estatal.

A este equipo y al resto del personal de administración, recursos humanos, área económica... nos sumamos las voluntarias. Se trabaja y aprende conjuntamente, cada uno aporta lo que sabe, lo que ha aprendido en libros o en la experiencia. Quizás lo más difícil del día a día sea adaptar lo que creemos saber de Medicina a la cultura, contexto y disponibilidad de recursos de la zona. Afortunadamente, la aceptación en el equipo del hospital es amplia y la simbiosis espontánea y mutua.

Sobre el Centro de Tuberculosis...

En mi caso, la rotación fue en el Centro de Tuberculosis, por una mezcla de motivación personal y necesidades del Hospital. Mas allá de lo específico que puede parecer por el título, hay un amplio e importante espacio para la medicina general, la atención continuada e integral del paciente internado o externo y labor de prevención y promoción de la salud a los pacientes y familiares. En el Centro trabajaba con dos consultantes, personal de enfermería, auxiliares y personal en formación.

Cada día hay una actividad programada; seguimiento de los pacientes externos (adultos, pediatría, pacientes con tuberculosis de diferente categoría y formas multiresistentes), visita de contactos, visita con el Programa VIH en los casos de co-infección, la clínica móvil (entretenidas salidas en furgoneta a dos áreas rurales alejadas para realizar los controles de los pacientes que allí residen), seguimiento de los pacientes internados (por complicaciones derivadas de su frágil estado de salud o por dificultades en la administración de la medicación).

En el control de los pacientes externos se mezclan las patologías crónicas, con los efectos adversos de la medicación y la mejoría progresiva pero lenta de la tuberculosis, los consejos para prevenir la transmisión, las frases para motivar a seguir un tratamiento durante seis meses (mínimo) y traer a la familia al Centro para realizar el estudio de contactos. En los pacientes internados, se mezclan los consejos sobre nutrición, las recomendaciones para evitar la inmovilización prolongada, el control de las enfermedades crónicas y reagudizadas por esta infección pulmonar y en algunos casos, los cuidados al final de la vida (que tampoco son nada fáciles, culturalmente).

Y entre visita y visita a las habitaciones, o entre control y control, tienes oportunidad de conocer al paciente y su familia; donde vive, de qué trabajaba, cuales son las dificultades para acudir a los controles o conseguir la medicación, con quién vive, como se encuentra su hija, que espera hacer cuando se mejore...

Sobre la Atención Primaria...

Si bien, el espacio en el que se desarrolla esta rotación externa es un Centro Hospitalario, lo que he intentado explicar en la descripción del Centro de Tuberculosis, es que entre la especificidad del tratamiento de enfermedades infecciosas o agudas, tiene un importante papel las bases y características de la Atención Primaria. Independientemente, si uno decide rotar en la parte de Medicina General, Pediatría, Centro de Desnutrición o de Tuberculosis, se encontrará realizando actividades de prevención, educación para la salud, intentando promover los controles de la mujer gestante, la vacunación en el niño sano o seguimientos de las enfermedades crónicas en los adultos.

Por otro lado, el Hospital, también cuenta con el servicio de Consultas Externas, que sería lo más similar a los Centros de Atención Primaria. En las consultas Externas se realiza el diagnóstico y seguimiento de pacientes con diabetes o hipertensión, los controles después de la hospitalización, visitas por patología aguda de adultos y niños, los seguimientos y vacunación en la infancia... Un espacio que me quedó pendiente por conocer, así que si alguien va, que me explique!

Mas allá de la rotación en el Hospital...

Mas allá de la rotación en el Hospital se encuentra la oportunidad de compartir la estancia con voluntarias de diferentes países, diferentes especialidades y motivaciones con las que aprender y cuidarse. En el periodo que estuve allí, tuve la suerte de coincidir con cinco voluntarias con las que salir a comprar a la plaza o la ciudad o preparar la cena era ya una aventura y una terapia necesaria.

La oportunidad de compartir charlas y momentos con el resto de trabajadores del Hospital, más allá del trabajo asistencial. Hay actividades y celebraciones de días nacionales que de vez en cuando organizan los trabajadores del hospital para compartir momentos de ocio. Vale la pena participar si coincide alguno durante vuestra estancia. En mi caso, coincidió con la celebración del día del Trabajador de Salud y se organizó una salida de dos días para acudir al acto provincial que se realizó en Catumbela, con acampada, apretado viaje en ambulancia y muchas historias a recordar.

La oportunidad de hablar con jóvenes del Cubal que trabajan en la ciudad o alrededores o mujeres que acuden a trabajar en el quintal donde vivimos y conocer su día a día y preocupaciones.

Sobre lugares y actividades a hacer durante la estancia...

Sobre lugares y actividades a hacer durante la estancia... pasear durante la tarde hasta la plaza donde comprar las frutas y verduras locales, visitar la plaza de Kasiva, donde el mayor dilema es qué telas escoger entre los coloridos estampados de telas africanas que hay en cada puesto. En la ciudad de Cubal, a 10 minutos en moto, hay espacios para tomar algo y salir el fin de semana e incluso aprender a dar los primeros pasos de Capoeira, Semba o Kizomba (bailes muy populares en Angola).

Otro de los lugares a visitar es el "Barragem do Dungo", que es un extenso lago, próximo a Yambala, a unos 90 min en coche. donde se desarrollan proyectos de pesca artesanal y se pueden disfrutar de unas relajantes vistas.

A dos horas en “candongueiro” (mini-buses colectivos), se puede llegar a Benguela provincia, donde vale la pena recorrer el paseo al lado del mar (Playa Morena) y visitar la ciudad. Y aprovechar para desplazarse hasta las playas más cercanas; la Restinga (Lobito) o Baía Azul (así que hay acordarse de meter el bañador en la maleta porque el baño será inevitable). Vale la pena aprovechar los fines de semana para organizar salidas más lejos.

Estos son los lugares que tuve la oportunidad de visitar con el resto de voluntarias y compañeros de Cubal, pero seguro que hay muchos otros rincones a descubrir.

Ah, y se me olvidaba, cada tarde, a las seis aproximadamente, caminar hacia la llanura que hay detrás del quintal, levantar la mirada y ver las puestas de sol, color rojo fuego.

Contactos y fuentes de información:

- Blog del Hospital Nossa Senhora da Paz. Hay información sobre los orígenes e historia del Hospital, recortes de las actividades y proyectos en los que participa y memorias anuales con los datos de salud y actividades hospitalarias realizadas. <http://hospitalnsdelapaz.blogspot.com.es>
- Para contactar sobre disponibilidad para poder realizar allí la rotación externa, podeis escribir aquí: direccao.hnsp.stj@gmail.com
- Y cualquier cosa que necesiteis conocer sobre la rotación, podeis escribirme, otra cosa es que os sepa contestar :P elvira.parafita@gmail.com

Elvira Parafita Losada.